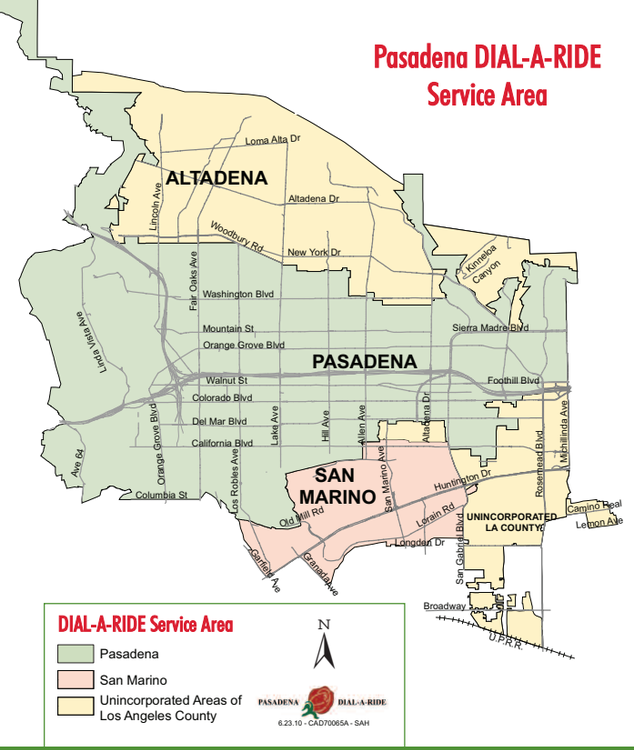
Pasadena DIAL-A-RIDE Service Area



DIAL-A-RIDE SERVICE HOURS

7 a.m. - 8:30 p.m., Monday - Friday

9 a.m. - 6:30 p.m., Saturdays, Christmas Eve and New Year's Eve

7 a.m. - 6:30 p.m., Sundays

No service on New Year's Day, Memorial Day, July 4th, Labor Day, Thanksgiving Day and Christmas Day.

ADMINISTRATION OFFICE

7:30 a.m. - 5:15 p.m., Monday – Thursday

9:00 a.m. - 4:15 p.m., Friday

(every other Friday the Administration Office is closed).

The Administration Office handles applications, comments, and questions. Call (626) 744-4094 or go to www.cityofpasadena.net/dialaride

*Detailed information regarding operational procedures is available through the Administration Office.

Printing Services City of Pasadena

DIAL-A-RIDE

PARA HACERSE MIEMBRO

DIAL-A-RIDE es un servicio de transporte compartido para personas de la tercera edad (60 años y mayores) o para aquellos que tienen una discapacidad certificada por un médico que impide el uso del transporte público regular, y que viven en las ciudades de Pasadena, San Marino, Altadena, y una sección en la zona de cobertura del condado de Los Ángeles. Moviliza a los usuarios desde un punto de partida sobre la acera previamente acordado a un destino especifico.

PARA HACERSE MIEMBRO

Para hacerse un miembro de DIAL-A-RIDE debe llenar una solicitud, proporcionar un comprobante de domicilio (por ejemplo, la licencia de conducir, factura de servicios públicos, etc) y enviarlo por correo a:

Pasadena DIAL-A-RIDE
221 East Walnut Street, Suite 199
Pasadena, CA 91101

Si usted cumple los requisitos, se le enviará una tarjeta de membresía DIAL-A-RIDE en 3 semanas después de recibir su solicitud. Usted puede obtener una solicitud en la dirección anteriormente mencionada, www.cityofpasadena.net/dialaride, o llamando al (626) 744-4094.

¿MENOR DE 60 AÑOS CON DISCAPACIDAD?

Si usted es menor de 60 años, su médico debe llenar la sección al dorso de la solicitud para **certificar que usted tiene una discapacidad que le impide utilizar los servicios regulares de transporte público**.

PARA CONSEGUIR UNA CITA DE TRANSPORTE

Para reservar una cita de transporte con DIAL-A-RIDE, llame al (626) 791-7200, el número de teléfono en su tarjeta de membrecía, entre las 8 a.m. y 5 p.m. y proporcione:

1. Su nombre.
2. Número de identificación y código de su tarjeta.
3. Dirección de su ubicación y destino.

Pida un número de confirmación al reservar su recorrido. Le recomendamos reservar su recorrido con por lo menos 24 horas de anticipación. Es posible que no se acepten las citas que se soliciten el mismo día. Los recorridos se pueden reservar con un máximo de 5 días de anticipación. **Tenga en cuenta que la disponibilidad de las citas varea y no está garantizada.**

¿CUÁNTO TIEMPO DEBO PLANEAR PARA MI VIAJE?

DIAL-A-RIDE es un servicio de transporte de viajes compartidos que moviliza a los usuarios desde un punto de partida previamente acordado sobre la acera a un destino especifico. No es un servicio de transporte directo. Cuando programe su cita, es importante incluir 40 minutos para el recorrido y un lapso de 20 minutos para que llegue la camioneta.

POR EJEMPLO:

- Si usted pide una cita para las 9:15
- La operadora le indicará que la camioneta llegará entre las 9:10-9:30
- Si la camioneta no llega dentro del lapso de 20 minutos, se considera como una demora.

Planee un mínimo de 60 minutos por cita.

¿DÓNDE VOY A ESPERAR?

Favor de esperar la camioneta en el lugar que usted le indicó a la operadora al hacer la reservación. La camioneta esperará 3 minutos antes de partir al próximo destino. Los conductores gentilmente le ayudarán a abordar y descender de la camioneta con sus bolsas o paquetes, pero no hasta la puerta de su destino. Las bolsas o paquetes no deberán pesar más de 25 libras ni ser más de 5 bolsas o paquetes en su conjunto.

¿CUÁNTO CUESTA?

Cada recorrido vale 75 centavos (tenga el cambio exacto). Muestre su tarjeta de membresía de DIAL-A-RIDE al conductor y deposite 75 centavos en la máquina. Puede acompañarle un invitado de al menos 10 años de edad con su pasaje. Si usted indica en su solicitud que posiblemente necesite un acompañante, su membresía permitirá citas con un acompañante sin costo alguno.

¿QUÉ PASA SI TENGO QUE CANCELAR UNA CITA DE TRANSPORTE?

Llame al (626) 791-7200 por lo menos 4 horas antes de su cita. Si el recorrido no se cancela, se le considerará que usted falto a su cita (NO-SHOW.) Si esto sucede con frecuencia, se le puede suspender su membresía. Para obtener más información, llame al (626) 744-4094.

¿QUÉ PASA SI PIERDO MI TARJETA DE MEMBRECIA? (A PARTIR DE MAYO 1 DE 2010)

El primer reemplazo de tarjeta tendrá un costo de $5.00, el segundo $10.00, y los siguientes serán de $15.00. NO ENVÍE DINERO EN EFECTIVO. Para recibir una nueva tarjeta, llame a la Oficina de Administración al (626) 744-4094.

ANIMALES QUE LE PRESTAN SERVICIO

Para los usuarios discapacitados que tengan la necesidad, se les permite viajar con un lazarillo (animal que le presta un servicio). Ningún otro animal esta permitido abordo de las camionetas de DIAL-A-RIDE.

¿DÓNDE PUEDO IR?

DIAL-A-RIDE opera dentro de las ciudades de Pasadena, San Marino, Altadena, y una sección en la zona de cobertura del condado de Los Ángeles.

- Puede haber algunas calles que los vehículos de DIAL-A-RIDE no pueden circular debido a la estreches de la calle o otras condiciones. Esta determinación se hará según las circunstancias de cada caso.

OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

7:30 am - 5:15 pm, lunes - jueves

9:00 am - 4:15 pm el viernes

(la Oficina de Administración está cerrada cada tercer viernes).

La Oficina de Administración maneja las solicitudes, quejas y preguntas. Llame al (626) 744-4094 o visite www.cityofpasadena.net/dialaride

- Información detallada sobre los procedimientos operativos está disponible a través de la Oficina de Administración.

Transportation Service for Seniors & Persons with Disabilities

PASADENA DIAL a RIDE

PASADENA

PASADENA

DIAL a RIDE

Transportation Service for Seniors & Persons with Disabilities

What is DIAL-A-RIDE?

DIAL-A-RIDE is a shared, curb-to-curb transportation service provided for Pasadena, San Marino, Altadena, and unincorporated LA County residents in our service area, who are at least 60 years old or are under 60 years old with a physician-certified disability that prevents the use of regular public transit.

How do I join?

To become a DIAL-A-RIDE member, you must complete an application, provide a copy of proof of residency (i.e., driver's license, utility bill, etc.) and mail it to:

Pasadena DIAL-A-RIDE
221 East Walnut Street, Suite 199
Pasadena, CA 91101

If you qualify, you'll be sent a DIAL-A-RIDE membership card within 3 weeks of receipt of your application. You can obtain an application at:

- Address above
- www.cityofpasadena.net/dialaride
- (626) 744-4094

Under 60 and disabled?

If you are under 60, your physician must fill out the certification section of the application **to certify that you have a disability that prevents you from using regular public transit services.**

How do I schedule a ride?

To schedule DIAL-A-RIDE, call (626) 791-7200, the phone number on your member identification card, between 8 a.m. & 5 p.m. and provide:

1. Your name.
2. Identification Number & Code.
3. Street address for both your location and destination.

Ask for the Reservation Number when scheduling a ride. We recommend you reserve your trip at least 24 hours in advance. Requests for same day service may not be accepted. Rides can be scheduled up to 5 days in advance. **Please note that ride availability varies and is not guaranteed.**

How much time should I allow for my trip?

DIAL-A-RIDE is a shared ride with curb-to-curb service. It is not an uninterrupted direct, point-to-point service. When scheduling your pick-up time, it is important to include a 40-minute ride time and our 20-minute pick-up "window."

For example:

- You request a 9:15 pick up
- Operator will tell you the van will arrive between 9:10 and 9:30
- If the van does not arrive within your pick-up window, it is considered late.

Allow for a minimum of 60 minutes one-way travel time.

Where will I wait?

Please be ready to meet the van on the sidewalk of the exact location you stated when making the reservation. The vans have a 3-minute waiting period before leaving to the next call. Drivers will kindly assist you in and out of the vehicles with grocery bags or parcels, but will not carry them to your door. You may bring up to 5 grocery bags or average size parcels with a combined weight of no more than 25 pounds.

How much does it cost?

Rides are 75 cents each way (please have exact change). Show your membership card to the driver and place your 75 cents in the farebox. A guest at least 10 years of age may accompany you at the regular fare. If you indicate on your application that you may need a self-provided attendant, your membership will permit an escort at no charge.

What if I need to cancel a trip?

Call the reservation office at (626) 791-7200 at least 4 hours prior to the time of your scheduled trip to cancel. If the trip is not canceled, you will be considered a NO-SHOW. Continued NO-SHOWS may result in temporary membership suspension. For more information, call (626) 744-4094.

What if I lose my card? (Effective May 1, 2010)

First replacement card costs $5.00, the second $10.00, and any after that $15.00. DO NOT SEND CASH. To receive a new card, call the Administration Office at (626) 744-4094.

Service animals

DIAL-A-RIDE customers may travel with an animal trained to work or perform tasks for persons with disabilities if such a need was indicated on the application. Animals other than service animals may not travel on DIAL-A-RIDE.

Where can I go?

DIAL-A-RIDE operates within the cities of Pasadena, San Marino, Altadena, and the unincorporated areas of LA County in our service area. *There may be certain streets DIAL-A-RIDE vehicles are unable to travel on due to limited street width or other conditions. This determination will be made on a case-by-case basis.*

PASADENA